Политика обработки персональных данных

Сервис «SUTRA» · Редакция от 3 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Сайта сервиса «SUTRA» (включая поддомены, далее — Сайт) и разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).

1.2. Политика — общедоступный документ (ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ). Она действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает через Сайт.

2. Оператор

Оператор	Фищук Александр Алексеевич (самозанятый, плательщик налога на профессиональный доход), ИНН 344209329260
Контакт	hello@sutra.center
Реестр РКН	Оператор включён в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных
Уполномоченный орган	Роскомнадзор (rkn.gov.ru; портал персональных данных pd.rkn.gov.ru)

3. Состав данных и цели

3.1. Оператор обрабатывает следующие данные:

Данные	**Цель**
Имя или никнейм (по желанию), дата рождения; где этого требует расчёт — время и город рождения	Расчёт, формирование и направление Отчёта
Адрес электронной почты	Направление Отчёта и фискального чека
Данные обращения, вопроса и отзыва: имя (по желанию), адрес электронной почты или аккаунт Telegram, текст	Ответ на обращение и вопрос, публикация отзыва на Сайте; улучшение Сервиса
Отчёт (PDF), имя и адрес электронной почты	Доступ к Отчёту в личном кабинете SUTRA (sutra.center)
Сведения об оплате: номер заказа, сумма, дата	Учёт реализации (налог на профессиональный доход)
IP-адрес	Безопасность Сайта и статистика посещений
Аналитические cookie (Яндекс.Метрика)	Веб-аналитика — при согласии

3.2. Пользователь, который вводит данные другого лица (например, для расчёта совместимости), подтверждает, что получил согласие этого лица на их обработку.

3.3. Оператор не запрашивает фамилию и отчество, паспортные данные, номер телефона, почтовый адрес, геолокацию устройства, биометрические данные и специальные категории персональных данных (ст. 10 152-ФЗ). Место рождения указывается как город. Данные банковской карты вводятся на стороне платёжного сервиса ООО «РОБОКАССА» и Оператору не передаются.

4. Правовые основания

Цель	Основание (152-ФЗ)
Расчёт, формирование и направление Отчёта; доступ к нему в личном кабинете	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6); исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6)
Фискальный чек и учёт реализации	Исполнение обязанности по закону (п. 2 ч. 1 ст. 6; Федеральный закон № 422-ФЗ)
Ответ на обращение и вопрос, публикация отзыва; улучшение Сервиса	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6)
Безопасность Сайта и статистика посещений	Законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6)
Веб-аналитика	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6)

Персональные данные обрабатываются только в указанных целях. Использование их в рекламных целях, профилирование и принятие на их основе решений, порождающих юридические последствия, не производятся.

5. Согласие

5.1. Согласие на обработку персональных данных даётся отметкой в чекбоксе при оформлении заказа и при отправке обращения через форму на Сайте. Отметка не проставлена заранее. Текст согласия — отдельный документ «Согласие на обработку персональных данных» (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ).

5.2. Согласие на аналитические cookie даётся через cookie-баннер; при отказе Сайт работает в полном объёме.

5.3. Согласие можно отозвать письмом на hello@sutra.center.

6. Передача и поручение обработки

6.1. Персональные данные передаются:

Получатель	Цель	Данные
ООО «РОБОКАССА»	Приём платежа	Адрес электронной почты, сумма оплаты
ФНС России (сервис «Мой налог»)	Фискальный чек	Сведения о расчёте
ООО «Яндекс»	Веб-аналитика (при согласии)	Cookie-идентификаторы, IP-адрес

6.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора с соблюдением ч. 3 ст. 6 152-ФЗ. Такое лицо обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимать меры их защиты (ст. 19 152-ФЗ).

6.3. Иным лицам персональные данные не передаются, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Cookie-файлы

Аналитические cookie Яндекс.Метрики устанавливаются при согласии через cookie-баннер. Иностранные системы аналитики и рекламные трекеры (Google Analytics, Meta Pixel и т. п.) не применяются. Управлять cookie можно в настройках браузера.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь вправе (ст. 14–17 152-ФЗ): получить сведения об обработке своих персональных данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если они неполные, устаревшие, неточные или получены незаконно; отозвать согласие; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

8.2. Запросы направляются на hello@sutra.center. Сведения предоставляются в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса (ч. 1 ст. 20 152-ФЗ). При отзыве согласия обработка прекращается, а данные уничтожаются в срок не более 30 дней (ч. 5 ст. 21 152-ФЗ), если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. Меры безопасности

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных (ст. 19 152-ФЗ; постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119): передача данных по протоколу HTTPS (TLS), разграничение доступа к информационным системам.

9.2. При выявлении неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов, а о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ).

10. Изменение Политики

Оператор вправе изменять Политику; действующая редакция с датой размещается на этой странице. Обращения по вопросам обработки персональных данных — hello@sutra.center.